



De Groene Koepel
te gast in de natuur

RICHTLIJNEN TREKKERSHUTTEN®

Over erkenning, inrichting en beheer (2019)



INHOUDSOPGAVE

1	Introductie	2
	A. Trekkershutten.....	2
	B. Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur.....	2
	C. Kwaliteit	3
	D. Regelgeving	3
2	Mimimale vereisten.....	4
	A. Maatvoering.....	4
	B. Faciliteiten.....	4
	C. Aanbevelingen	4
3	Locatie en beheer	5
	A. Locatie en karakter	5
	B. Beheer.....	5
	C. Reserveringsysteem.....	6
4	Beëindiging deelnemerschap	6

1 INTRODUCTIE

Wilt u uw gasten een kwalitatief goede accommodatie voor kort verblijf bieden? Met een erkende Trekkershut® op uw terrein weten ze u snel te vinden.

De algemene trend in de recreatiesector laat zien dat de recreant steeds meer behoefte heeft aan een bijzondere ervaring: avontuurlijk, gepersonaliseerd, inspirerend. Juist een ervaring anders dan bij anderen is van belang. Daarnaast zijn korte vakanties populair.

Bent u op zoek naar meer mogelijkheden om dit te kunnen bieden? Met een Trekkershut biedt u een bijzonder concept qua verblijfsaccommodatie, dat diverse doelgroepen aantrekt.

De kracht van het netwerk ligt in de bekendheid van het merk bij gasten, een groot en gevarieerd aanbod van locaties, de mogelijkheid snel en eenvoudig een beschikbare accommodatie te kunnen reserveren en gegarandeerde kwaliteit.

Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur (hierna te noemen De Groene Koepel) draagt zorg voor de instandhouding en uitbreiding van het netwerk, voor de kwaliteitscontrole van de aangesloten Trekkershutten en de promotie van de Trekkershut bij de vakantiegangers in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Trekkershut® is een geregistreerde merknaam en kwaliteitskeurmerk voor trekkersaccommodaties die voldoen aan de Richtlijnen van 'Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur'. Aangesloten ondernemers mogen deze geregistreerde merknaam en het bijbehorende collectieve beeldmerk gebruiken voor de promotie van hun trekkersaccommodaties.

A. TREKKERSHUTTEN

Trekkershutten zijn kwalitatief goede hutten, vervaardigd van hout of ander natuurlijk materiaal. Ze zijn per nacht boekbaar, en daardoor bij uitstek geschikt als onderkomen voor recreanten die graag ergens kort willen verblijven, flexibel willen zijn in aankomst- en vertrekdag, of rondtrekken in een bepaald gebied, op de fiets, te voet of met de auto.

De recreant hoeft niet veel bagage mee te nemen, want de meest benodigde faciliteiten zijn in de hut aanwezig. Voor alle hutten geldt dat de recreant een eigen slaapzak/beddengoed of lakenpakket meeneemt of bij u huurt indien u dit aanbiedt, en dat de recreant zich ervoor inspant de hut weer netjes ('bezemschoon') achter te laten bij vertrek.

Trekkershutten kunnen verschillende typen bouwsels zijn, mits ze voldoen aan de minimale vereisten (zie 2.A). Het zijn wel echte 'hutten', waarmee ze zich onderscheiden van accommodaties als tenten, huisjes en stacaravans. Ook een accommodatie (deels) bestaand uit tentdoek valt niet onder het keurmerk Trekkershut. De Trekkershut heeft geen verdiepingen, tenzij een lage (slaap)vide.

De hutten bieden slaapegelegenheid voor twee tot zes personen. Bedden met matrassen en kussens, elektriciteit, lichtpunten en een ventilatiemogelijkheid zijn altijd aanwezig. Voor het optimaliseren van het gebruiksgemak voor de gast zijn eigen toevoegingen aanbevolen (zie 2.C).

B. STICHTING DE GROENE KOEPEL, TE GAST IN DE NATUUR

De Groene Koepel zet zich in voor het in stand houden en uitbreiden van het netwerk van Trekkershutten. Zij verzorgt de marketing, promotie en kwaliteitswaarborging van het hele netwerk. Gasten en aangesloten ondernemers kunnen er terecht voor vragen en advies.

Beleidsmatig worden contacten onderhouden met instanties en overheden om de toekomst van de Trekkershutten als bijzondere vorm van recreatie veilig te stellen.

De Groene Koepel is ervan overtuigd dat de verblijfsrecreatie duurzamer en met meer oog voor mens en omgeving kan worden ingericht en zet zich hier graag voor in via de bij haar aangesloten locaties.

Hiermee wil zij bijdragen aan een verbeterde, gezonde wereld waarin de mens leeft in harmonie met de natuur. Kwaliteitsbewaking, onafhankelijkheid en innovatie staan hierbij voorop.

Onder de vier kernwaarden natuurbeleving, duurzaamheid, cultuurhistorie en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) zijn binnen De Groene Koepel vertegenwoordigd: de Natuurkampeerreinen, de GroepsNatuurkampeerreinen, de Trekkershutten en DGK Lab. De netwerken/activiteiten staan geheel los van elkaar, maar kunnen elkaar toch versterken.

C. KWALITEIT

Om de kwaliteit van de Trekkershutten te handhaven, worden alle trekkersaccommodaties getoetst aan kwaliteitscriteria, alvorens ze de erkenning Trekkershut® krijgen. Deze criteria (hoofdstuk 2), Richtlijnen voor locatie en beheer (hoofdstuk 3) en Regels omtrent beëindiging deelnemerschap (hoofdstuk 4) zorgen voor het waarborgen van de aspecten die een Trekkershut tot een uniek, herkenbaar, kwalitatief hoogwaardig belevingsproduct maken. Onder de noemer 'Richtlijnen Trekkershutten' ondersteunen deze bepalingen het bestuur van De Groene Koepel, bij het verlenen van erkenningen bij nieuwe aanvragen voor Trekkershutten. De samenwerking tussen een nieuwe deelnemer en De Groene Koepel wordt middels een overeenkomst vastgelegd. Deze Richtlijnen maken deel uit van deze overeenkomst.

Beoordeling omtrent al dan niet verlenen (en verlengen) van erkenning en het handhaven van de Richtlijnen door recreatieondernemers berust uitsluitend bij De Groene Koepel. De Groene Koepel mag op niet nader genoemde gronden erkenning van een trekkersaccommodatie weigeren.

Kwaliteitscontrole van de Trekkershutten in Nederland gebeurt driejaarlijks door de door De Groene Koepel aangewezen inspecteurs van de Stichting Keurmerk, Milieu, Veiligheid en Kwaliteit (KMKV). Daarbij worden de voor de Trekkershut relevante kwaliteitscriteria beoordeeld aan de hand van het 'Inspectierapport Trekkershutten'. Ook de hutten elders in de Benelux staan onder kwaliteitscontrole, door overige partijen en/of vrijwilligers die hiertoe speciaal zijn aangesteld en getraind.

Na iedere inspectie ontvangt de ondernemer een afschrift van het inspectierapport van het kantoor van De Groene Koepel. Over eventuele gebreken wordt gecommuniceerd, met als doel de Trekkershut weer op het gewenste kwaliteitsniveau te brengen.



Afhankelijk van de zwaarte van de herstelpunten, kan besloten worden de Trekkershut (tijdelijk) van de website te halen wanneer deze niet binnen de hersteltermijn op het gewenste kwaliteitsniveau kan worden gebracht.

Erkende Trekkershutten zijn te herkennen aan het gevelbordje op de voorgevel van de Trekkershut. De Groene Koepel verstrekt (in bruikleen) per Trekkershut een gevelbordje met daarop de kwalificatie 'Trekkershut' en inspectiedata. Indien de kwaliteit van de Trekkershut is bevestigd, worden de goedkeuringsstickers verstrekt.

D. REGELGEVING

De Richtlijnen van De Groene Koepel zijn privaatrechtelijk van aard. Dat wil zeggen dat het gaat om afspraken op grond waarvan tussen burgers iets wordt overeengekomen. U dient er als ondernemer te allen tijde zelf voor te zorgen dat u en uw bedrijf voldoen aan de publiekrechtelijke regels.

De Groene Koepel behoudt zich het recht voor om tussentijds de Richtlijnen en de overige eisen, welke verband houden met de kwalificatie, te wijzigen c.q. aan te passen aan de hand van opgedane ervaringen en de gewijzigde omstandigheden. Zo deze aanpassing tot gevolg heeft dat de ondernemer en/of de Trekkershut niet meer voldoet aan de eisen ter verkrijging van de kwalificatie, zal De Groene Koepel zich moeite getroosten om samen met de ondernemer een oplossing te zoeken. Uitgangspunt is dat de Trekkershut binnen een aanvaardbare termijn weer aan de nieuwe Richtlijnen voldoet.

2 MINIMALE VEREISTEN

Om als Trekkershut® opgenomen te worden in het netwerk moet uw accommodatie aan eisen qua maatvoering en faciliteiten voldoen. Algemeen geldt dat een Trekkershut van hout of een ander natuurlijk materiaal is, een hutgevoel geeft en eenvoudig is ingericht, ook om de hut met weinig tijdsinvestering te kunnen reinigen. De hut is kwalitatief een goed bouwsel. Ook inrichting en inventaris worden op kwaliteit beoordeeld. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de materialen en het gebruik van de Trekkershut zo duurzaam en milieubewust mogelijk zijn. De Trekkershut dient per nacht boekbaar te zijn. (Het is wel mogelijk om de Trekkershut voor meerdere nachten te verhuren.)

A. VEREISTEN MAATVOERING

- Enkellaags Geen verdiepingen, tenzij een lage (slaap)vide
- Wanddikte: houtdikte minimaal 40 mm
- Vloeroppervlak minimaal 6 m², maximaal 36 m²
- Vloerafwerking: glad, makkelijk te reinigen
- Glas/lichtinval: minimaal één raam of deur voorzien van glas
- Ventilatiemogelijkheid: een goede ventilatievoorziening, bij voorkeur door een openslaand raam met hor
- Isolatie (bij jaarronde verhuur)

B. MINIMAAL AANWEZIGE FACILITEITEN

- Slaapgelegenheid voor twee tot zes personen met goede bedden, matrassen met een minimale dikte van 15 cm en kussens
- Bij gebruik van bovenbedden: bovenbedbeveiliging en trapje
- Een brandblusser in de hut
- Minimaal één wandcontactdoos
- Minimaal één lichtpunt binnen
- Gordijnen of gelijkwaardige voorzieningen voor ramen
- Minimaal 1 openslaand raam voorzien van hor
- Wanneer er geen ramen zijn, een andere goede ventilatievoorziening in de hut
- Schoonmaakmaterialen: minimaal bezem, stoffer en blik
- Goed sanitair in de hut of op redelijke loopafstand op locatie
- Bij jaarronde verhuur: verwarmingselement of de mogelijkheid tot het huren ervan

C. AANBEVELINGEN

Om de ervaring van de gast zo optimaal mogelijk te maken, bevelen wij een aantal faciliteiten aan. Deze zijn niet verplicht en geven wij u, vanuit onze ervaring, ter overweging.

- Zit-/eetgelegenheid binnen, liefst van hout
- Zit-/eetgelegenheid buiten, liefst van hout (b.v. een picknicktafel)
- Mogelijkheid om koffie/thee te zetten en/of een eenvoudig potje te koken, in de hut of elders op de locatie
- Afvalbak
- Kledinghaken, -rek of kapstok
- Extra verlichting boven kooktoestel
- Oriëntatieverlichting aan de buitenzijde van de hut (LED, benaderingsschakelaar)
- De mogelijkheid om was op te hangen/te drogen, bij voorkeur naast en/of vlakbij de hut.
- Een plaats om fietsen droog en gezekerd te stallen, bij voorkeur naast of vlakbij de hut (bijvoorbeeld met een slotbeugel onder een overstek aan de hut of in een centrale fietsenstalling).
- Een oplaadpunt voor e-bikes
- Inventarislijst

3 LOCATIE EN BEHEER

Trekkershutten® zijn gesitueerd op en in eigendom van een werkend recreatiebedrijf (campings, kampeerreinen, Bed & Breakfast en dergelijke). Door de grote diversiteit aan terreinen is er voor iedere recreant een passend verblijf: van rustige Natuurkampeerreinen tot grote recreatieparken of jachthavens. Trekkershutten staan geregistreerd bij gemeenten en overheden en worden als zodanig opgenomen in bestemmingsplannen.

A. LOCATIE EN KARAKTER

1. Er dient sprake te zijn van een legale situatie, d.w.z. dat (de exploitatie van) het bedrijf aan de geldende wettelijke voorschriften voldoet, zoals een vergunning voor verblijfsrecreatie.
2. Het bedrijf dient verblijfsrecreatieve doeleinden te hebben voor de Trekkershut.
3. Het bedrijf dient gelegen te zijn in een natuurlijk en/of landschappelijk aantrekkelijk gebied of waardevol cultuurlandschap (bijvoorbeeld een stadspark), waarin de Trekkershut passend is gesitueerd.
4. Wanneer het recreatiebedrijf ook toeristische plaatsen aanbiedt, dienen de Trekkershutten bij voorkeur op dat deel van het recreatiebedrijf te zijn gelegen.
5. Op het recreatiebedrijf dienen toiletten, watertappunten en douches met warm en koud stromend water aanwezig te zijn, op redelijke afstand van de Trekkershutten. (Richtlijn: maximaal 150 meter.) Indien deze voorzieningen in de hut aanwezig zijn, vervalt deze regel.
6. De deelnemer is als enige verantwoordelijk voor de locatievermelding op de website van de Trekkershutten en is zich ervan bewust dat het succesvol verhuren van de Trekkershut in grote mate afhankelijk is van het juist en tijdig verstrekken van de informatie. De vermelding dient duidelijke foto's van de Trekkershutten te bevatten, alsmede waarheidsgetrouwe informatie over de locatie en volledige en juiste tarieven. De deelnemer vrijwaart De Groene Koepel ten aanzien van aansprakelijkheid die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste informatie en/of claims van recreanten die een Trekkershut op de locatie hebben geboekt.

B. BEHEER

1. Trekkershutten zijn altijd per nacht te huur.
2. De Groene Koepel geeft advies voor verhuur voor kort verblijf, om de accommodatie voor rondreizende vakantiegangers beschikbaar te houden (dit is immers het onderscheidend kenmerk van de Trekkershut).
3. De deelnemer verplicht zich tot het uitoefenen van goed gastheerschap, door bij voorkeur dagelijkse aanwezigheid op de locatie, of anders goede (schriftelijke) begeleiding bij aankomst en verblijf.
4. De ondernemer verplicht zich de Richtlijnen na te leven en zijn medewerking te verlenen bij (niet vooraf aangekondigde) inspecties en eventuele andere locatiebezoeken, die dienen om de kwaliteit te waarborgen.
5. Het bij het welkomstpakket meegestuurde gevelbordje is zichtbaar aan de buitenkant van de Trekkershut bevestigd.
6. De Trekkershut dient in goede staat van onderhoud te verkeren. Daarvoor dient zoveel mogelijk gebruik gemaakt te worden van natuurlijke en duurzame materialen, passend bij het karakter van de Trekkershut en haar gasten. Het gebruik van milieuvriendelijke onderhouds- en reinigingsmiddelen wordt geadviseerd, net als het gescheiden inzamelen van afval.
7. Gasten laten de Trekkershut in de regel netjes ('bezemschoon') achter bij vertrek. De ondernemer dient te allen tijde te controleren of de hut schoon is achtergelaten en eventueel extra benodigde schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren, zodat de kwaliteit voor de volgende gast gewaarborgd is.
8. Inventaris dient degelijk en van goede kwaliteit te zijn en voor zover van toepassing te voldoen aan de relevante veiligheidsvoorschriften. Het meubilair dient zoveel mogelijk van (duurzaam, b.v.

FSC) hout gemaakt te zijn.

9. Water-, gas- en elektrische installaties en apparaten dienen aan de wettelijke vereisten en aan de door de leverancier vastgestelde veiligheidseisen te voldoen.
10. Het tegen vergoeding beschikbaar stellen van aanvullend inventaris en overige extra faciliteiten en/of kosten dienen vooraf gecommuniceerd te worden naar de gasten. Dit geldt b.v. voor bedlinnen, textielpakketten, schoonmaakkosten en reserveringskosten.
11. De voor de marketing- en promotieactiviteiten ingezonden informatie dient een juiste weergave van de werkelijkheid te zijn, overeenkomstig de aard en het karakter van het bedrijf. Dit geldt ook voor de promotie die de ondernemer op eigen initiatief doet voor de Trekkershut.
12. De adviesprijs voor het verhuren van de Trekkershut wordt jaarlijks vastgesteld door De Groene Koepel en gepubliceerd op de website. De stichting adviseert de deelnemer het daadwerkelijke overnachtingstarief van de Trekkershut hier niet teveel van af te laten wijken, om concurrentie binnen het netwerk te verkleinen en de gast eenduidigheid te verschaffen.

C. RESERVERINGSSYSTEEM

1. Trekkershutten gekoppeld aan het reserveringssysteem op de Trekkershutten website, kunnen online door de gast geboekt worden. Bij aansluiting bij De Groene Koepel (vanaf 2019) verplicht de ondernemer zich om zijn Trekkershutten online beschikbaar te stellen.
2. De deelnemer kan op twee manieren gebruik maken van het boekingsstelsel:
 - 2a. Deelnemer beschikt al over een reserveringssysteem dat koppelbaar is met het systeem op de website van de Trekkershutten (zie lijst Property Management Systemen – koppelbaar met Trekkershutten.nl)
 - 2b. Deelnemer neemt via De Groene Koepel het beknopte online boekingsstelsel Tommy Light af, waarmee de reserveringen van Trekkershutten kunnen worden verwerkt. De deelnemer ontvangt hiervoor een account, dat eigendom blijft van De Groene Koepel en bij beëindiging van het deelnemerschap wordt opgeheven.
3. Deelnemers die gebruik maken van het reserveringssysteem betalen naast de jaarcontributie een fee over de boekingen die via de website van de Trekkershutten binnenkomen. Deze wordt berekend over de kale huur (excl. BTW), inclusief eventuele optionele bijkomende kosten die gerelateerd zijn aan de accommodatie, exclusief toeristenbelasting en eventuele reserveringskosten.
4. Over alle reserveringsaanvragen via trekkershutten.nl wordt de fee berekend, inclusief annuleringen en no-shows, onafhankelijk van de reden daarvan.
5. Alle verdere contacten over reserveringsaanvragen en boekingen/betalingen lopen tussen deelnemer en recreant.

4 BEËINDIGING DEELNEMERSCHAP

1. De deelnemer kan de samenwerking beëindigen door schriftelijke opzegging bij het bureau van De Groene Koepel, uiterlijk vóór 1 november voorafgaande aan het nieuwe jaar. De Groene Koepel zal deze opzegging schriftelijk bevestigen.
2. Na de einddatum van het deelnemerschap dienen de gevelbordjes binnen twee weken aan De Groene Koepel geretourneerd te worden.
3. Indien een deelnemer zich niet houdt aan de door De Groene Koepel gestelde richtlijnen en overige voorwaarden, ook niet na schriftelijke somming, kan het bestuur besluiten de erkenning (tussentijds) in te trekken. De betalingsverplichting van deelnemer blijft voor het betreffende deelnamejaar in stand.
4. De hut mag na het intrekken van de erkenning geen Trekkershut meer genoemd worden, aangezien dit een geregistreerde en beschermde merknaam is.
5. Indien de voormalige gebruiksgerechtigde na schriftelijke beëindiging van de erkenning op welke wijze dan ook gebruik blijft maken van het gevelbordje en/of de merknaam Trekkershut, heeft De Groene Koepel het recht het staken hiervan door middel van een gerechtelijke procedure af te dwingen. Alle kosten die De Groene Koepel moet maken voor deze procedure ter bescherming

van haar Intellectueel Eigendomsrecht, alsmede alle overige kosten en schade die voor De Groene Koepel ontstaat, komen ten laste van de (ex-)deelnemer.