

RICHTLIJNEN TREKKERSHUTTEN®

Over erkenning, inrichting en beheer



INHOUDSOPGAVE

1	Introductie	2
	A. Trekkershutten.....	2
	B. Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur.....	2
	C. Kwaliteit	3
	D. Regelgeving.....	3
2	Mimimale vereisten	4
	A. Maatvoering.....	4
	B. Faciliteiten.....	4
	C. Aanbevelingen	4
3	Locatie en beheer	5
	A. Locatie en karakter	5
	B. Beheer.....	5
4	Beëindiging deelnemerschap.....	6

1 INTRODUCTIE

Wilt u uw gasten een kwalitatief goede accommodatie voor kort verblijf bieden? Met een erkende Trekkershut® op uw terrein weten ze u snel te vinden.

De algemene trend in de recreatiesector laat zien dat de recreant steeds meer behoefte heeft aan een bijzondere ervaring: avontuurlijk, gepersonaliseerd, inspirerend. Daarbij let hij ook op gezondheid en duurzaamheid. Juist een ervaring anders dan bij anderen is van belang.

Bent u op zoek naar meer mogelijkheden om dit te kunnen bieden? Met een Trekkershut biedt u een bijzonder concept verblijfsaccommodatie, die diverse doelgroepen aantrekt. Een Trekkershut biedt een eenvoudig onderkomen, die u naar eigen inzicht kunt aankleden. De kracht van het netwerk ligt in de bekendheid van het merk bij gasten, een groot en gevarieerd aanbod van locaties en gegarandeerde kwaliteit. Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur draagt zorg voor de instandhouding en uitbreiding van het netwerk, voor de kwaliteitscontrole van de aangesloten Trekkershutten en de promotie van de Trekkershut bij de vakantiegangers in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

A. TREKKERSHUTTEN

Trekkershutten zijn eenvoudige, maar kwalitatief goede houten huisjes in de Benelux. Ze zijn geschikt als onderkomen voor recreanten die graag ergens kort verblijven of rondtrekken in een bepaald gebied, op de fiets, te voet of met de auto.

Trekkershut® is een geregistreerde merknaam en kwaliteitskeurmerk voor trekkersaccommodaties die voldoen aan de Richtlijnen van 'Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur', hierna te noemen De Groene Koepel.

Alle Trekkershutten zijn per nacht te huur: hét onderscheidende kenmerk ten opzichte van overige verblijfsaccommodaties. De recreant hoeft niet veel bagage mee te nemen, want de meest benodigde faciliteiten zijn in de hut aanwezig. Voor alle hutten geldt dat de recreant een eigen slaapzak/beddengoed of lakenpakket meeneemt of bij u huurt indien u dit aanbiedt.

Trekkershutten kunnen verschillende vormen hebben, mits ze voldoen aan de minimale vereisten (zie 2.A). Ze bieden altijd een hutgevoel en ze onderscheiden zich ook daarmee van accommodaties als tipitenten, pipowagens en stacaravans. Het zijn kwalitatief goede houten bouwsels en ze verkeren in goede staat van onderhoud. Trekkershutten creëren zowel van binnen als van buiten houtbeleving en bevatten dan ook geen tentdoek.

De diverse hutten bieden slaapegelegenheid voor twee tot zes personen. Elektriciteit, lichtpunten en een ventilatiemogelijkheid zijn altijd aanwezig. Voor het optimaliseren van het gebruiksgemak voor de gast zijn eigen toevoegingen aanbevolen (zie 2.C).

B. STICHTING DE GROENE KOEPEL, TE GAST IN DE NATUUR

De Groene Koepel zet zich in voor het in stand houden en het uitbreiden van het netwerk van Trekkershutten. Zij verzorgt de marketing, promotie en kwaliteitswaarborging van het hele netwerk. Gasten en aangesloten ondernemers kunnen er terecht voor vragen en advies.

Onder de vier kernwaarden natuurbeleving, duurzaamheid, cultuurhistorie en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) zijn binnen De Groene Koepel vertegenwoordigd: de Natuurkampeerterrainen, de GroepsNatuurkampeerterrainen en de Trekkershutten. Beleidsmatig onderhouden we contacten met instanties en overheden om de toekomst van de Trekkershutten als bijzondere vorm van recreatie veilig te stellen.

Trekkershut® is een gedeponeerd handelsmerk van De Groene Koepel (tot 2014 Stichting Trekkershutten Nederland). Aangesloten ondernemers mogen deze geregistreerde merknaam en het bijbehorende collectieve beeldmerk gebruiken voor de promotie van hun trekkersaccommodaties.

C. KWALITEIT

Om de kwaliteit van de Trekkershutten te handhaven, worden alle trekkersaccommodaties getoetst aan kwaliteitscriteria, alvorens ze de erkenning Trekkershut® krijgen. Deze criteria (hoofdstuk 2), Richtlijnen voor locatie en beheer (hoofdstuk 3) en Regels omtrent beëindiging deelnemerschap (hoofdstuk 4) zorgen voor het waarborgen van die aspecten die een Trekkershut tot een uniek, herkenbaar, kwalitatief hoogwaardig belevingsproduct maken. Onder de noemer 'Richtlijnen Trekkershutten' ondersteunen deze bepalingen het bestuur van De Groene Koepel, bij het verlenen van erkenningen bij nieuwe aanvragen voor Trekkershutten.

Beoordeling omtrent al dan niet verlenen (en verlengen) van erkenning en het handhaven van de Richtlijnen door recreatieondernemers berust uitsluitend bij De Groene Koepel. De Groene Koepel mag op niet nader genoemde gronden erkenning van een trekkersaccommodatie weigeren.

Kwaliteitscontrole van de Trekkershutten in Nederland gebeurt driejaarlijks door de door De Groene Koepel aangewezen inspecteurs van de Stichting Keurmerk, Milieu, Veiligheid en Kwaliteit® (KMKV). Daarbij worden de voor de Trekkershut relevante kwaliteitscriteria beoordeeld aan de hand van het 'Inspectieformulier Trekkershutten'. Ook de hutten elders in de Benelux staan onder kwaliteitscontrole, door overige partijen en/of vrijwilligers die speciaal aangesteld en getraind zijn door de stichting.

Na iedere inspectie ontvangt de ondernemer een afschrift van het inspectierapport van het kantoor van De Groene Koepel. Over eventuele gebreken wordt gecommuniceerd, met als doel de Trekkershut weer op het gewenste kwaliteitsniveau te brengen.



Erkende Trekkershutten zijn te herkennen aan dit gevelbordje op de voorgevel van de Trekkershut. De Groene Koepel verstrekt in bruikleen per Trekkershut een gevelbordje met daarop de kwalificatie 'Trekkershut' en inspectiedata. Indien de kwaliteit van de Trekkershut is bevestigd, worden de goedkeuringsstickers verstrekt. Voor erkenning en toetreding tot het netwerk van Trekkershutten betaalt u eenmalig entreekosten (administratie en welkompakket). Daarnaast betaalt u jaarlijks een contributie.

D. REGELGEVING

De Richtlijnen van De Groene Koepel zijn privaatrechtelijk van aard. Dat wil zeggen dat het gaat om afspraken op grond waarvan tussen burgers iets wordt overeengekomen. U dient er als ondernemer te allen tijde zelf voor te zorgen dat u en uw bedrijf voldoen aan de publiekrechtelijke regels.

De Groene Koepel behoudt zich het recht voor om tussentijds de Richtlijnen en de overige eisen, welke verband houden met de kwalificatie, te wijzigen c.q. aan te passen aan de hand van opgedane ervaringen en de gewijzigde omstandigheden.

Zo deze aanpassing tot gevolg heeft dat de ondernemer en/of de Trekkershut niet meer voldoet aan de eisen ter verkrijging van de kwalificatie, zal het Bestuur van De Groene Koepel zich moeite getroosten om samen met de ondernemer een oplossing te zoeken. Uitgangspunt is dat de Trekkershut binnen een aanvaardbare termijn weer aan de nieuwe Richtlijnen kan voldoen.

2 MINIMALE VEREISTEN

Om als Trekkershut® opgenomen te worden in het netwerk moet uw accommodatie aan eisen qua maatvoering en faciliteiten voldoen. Algemeen geldt dat een Trekkershut van hout is en een hutgevoel geeft. De hut is kwalitatief een goed bouwsel. Ook de inrichting en inventaris worden op kwaliteit (en passende uitstraling) beoordeeld. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de materialen en het gebruik van de Trekkershut zo duurzaam en milieubewust mogelijk zijn.

A. VEREISTEN MAATVOERING

- Wanddikte: minimaal 40 mm
- Vloeroppervlak (incl. eventuele verdiepingen): minimaal 6 m², maximaal 35 m²
- Vloerafwerking: glad, makkelijk te reinigen
- Glas/lichtinval: minimaal één raam of deur voorzien van glas
- Ventilatiemogelijkheid: een goede ventilatievoorziening, bij voorkeur door een openslaand raam met hor
- Isolatie (bij jaarronde verhuur) minimaal vloer- en dakisolatie

B. MINIMAAL AANWEZIGE FACILITEITEN

- Slaapgelegenheid voor twee tot zes personen met bedden, matrassen en kussens
- Bij gebruik van bovenbedden: bovenbedbeveiliging en trapje
- Minimaal één wandcontactdoos
- Minimaal één lichtpunt binnen
- Gordijnen of gelijkwaardige voorzieningen voor ramen
- Hor bij ventilatievoorziening
- Schoonmaakmaterialen: bezem, stoffer en blik
- Goed sanitair in de hut of op redelijke loopafstand op locatie
- Bij jaarronde verhuur: verwarmingselement of de mogelijkheid tot het huren ervan

C. AANBEVELINGEN

Om de ervaring van de gast zo optimaal mogelijk te maken, bevelen wij een aantal faciliteiten aan. Deze zijn niet verplicht en geven wij u, vanuit onze ervaring, ter overweging.

- Matrassen van minstens 10 cm
- Zit-/eetgelegenheid binnen, liefst van hout
- Zit-/eetgelegenheid buiten, liefst van hout (b.v. een picknicktafel)
- Mogelijkheid om koffie/thee te zetten en/of een eenvoudig potje te koken, in de hut of elders op de locatie
- Afvalbak (gescheiden inzameling)
- Kledinghaken, -rek of kapstok
- Extra verlichting boven kooktoestel
- Oriëntatieverlichting aan de buitenzijde van de hut
- Toilet en/of douche in de hut
- Een kacheltje in de hut
- De mogelijkheid om was op te hangen/te drogen, bij voorkeur naast en/of vlakbij de hut.
- Een plaats om fietsen droog en gezeurd te stallen, bij voorkeur naast of vlakbij de hut (bijvoorbeeld met een slotbeugel onder een overstek aan de hut of in een centrale fietsenstalling).
- Een oplaadpunt voor e-bikes
- Bij voorkeur geen luxe faciliteiten in de hut vanwege het eenvoudige, bij de doelgroep passende karakter.
- Inventarislijst

3 LOCATIE EN BEHEER

Trekkershutten® zijn gesitueerd op en in eigendom van een werkend recreatiebedrijf (campings, kampeerterrains, Bed & Breakfast en dergelijke). Door de grote diversiteit aan terreinen is er voor iedere recreant een passend verblijf: van rustige Natuurkampeerterrains tot grote recreatieparken of jachthavens. Trekkershutten staan geregistreerd bij gemeenten en overheden en worden als zodanig opgenomen in bestemmingsplannen.

A. LOCATIE EN KARAKTER

1. Er dient sprake te zijn van een legale situatie, d.w.z. dat (de exploitatie van) het bedrijf aan de geldende wettelijke voorschriften voldoet, zoals een vergunning voor verblijfsrecreatie.
2. Het bedrijf dient verblijfsrecreatieve doeleinden te hebben voor de Trekkershut.
3. Het bedrijf dient gelegen te zijn in een natuurlijk en/of landschappelijk aantrekkelijk gebied of waardevol cultuurlandschap (bijvoorbeeld een stadspark), waarin de Trekkershut passend is gesitueerd.
4. De Trekkershutten dienen bij voorkeur op dat deel van het recreatiebedrijf te zijn gelegen waar ook de toeristische plaatsen zijn gelegen.
5. Op het recreatiebedrijf dienen toiletten, watertappunten en douches met warm en koud stromend water aanwezig te zijn, op redelijke afstand van de Trekkershutten. (Richtlijn: maximaal 150 meter.) Indien deze voorzieningen in de hut aanwezig zijn, vervalt deze regel.

B. BEHEER

1. Trekkershutten zijn altijd per nacht te huur.
2. De stichting geeft advies voor verhuur voor kort verblijf, om de accommodatie voor rondreizende vakantiegangers beschikbaar te houden (het onderscheidend vermogen van de Trekkershut).
3. De deelnemer verplicht zich tot het uitoefenen van goed gastheerschap, waaronder een bij voorkeur dagelijkse aanwezigheid op het bedrijf.
4. De ondernemer verplicht zich de Richtlijnen na te leven en zijn medewerking te verlenen bij (niet vooraf aangekondigde) inspecties en eventuele andere locatiebezoeken die dienen om de kwaliteit te waarborgen.
5. Het bij het welkomstpakket meegestuurde gevelbordje is zichtbaar aan de buitenkant van de Trekkershut bevestigd.
6. De Trekkershut dient in goede staat van onderhoud te verkeren. Daarvoor dient zoveel mogelijk gebruik gemaakt te worden van natuurlijke en duurzame materialen, passend bij het karakter van de Trekkershut en haar gasten.
7. Milieuvriendelijk beheer en onderhoud wordt geadviseerd.
8. Gasten laten de Trekkershut bij vertrek (veeg)schoon achter. De ondernemer dient dit te allen tijde te controleren en eventueel extra benodigde schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren, om een schone hut voor de volgende gast te waarborgen.
9. De inventaris dient degelijk en van goede kwaliteit te zijn en voor zover van toepassing te voldoen aan de relevante veiligheidsvoorschriften. Het meubilair dient zoveel mogelijk van (duurzaam, b.v. FSC) hout gemaakt te zijn.
10. Water-, gas- en elektrische installaties en apparaten dienen aan de wettelijke vereisten en aan de door de leverancier vastgestelde veiligheidseisen te voldoen.
11. Het tegen vergoeding beschikbaar stellen van aanvullend inventaris dient vooraf gecommuniceerd te worden naar de gasten. Dit geldt b.v. voor bedlinnen en textielpakketten.
12. De voor de marketing- en promotieactiviteiten ingezonden informatie dient een juiste weergave van de werkelijkheid te zijn, overeenkomstig de aard en het karakter van het bedrijf. Dit geldt ook voor de promotie die de ondernemer op eigen initiatief doet voor de Trekkershut.

13. De adviesprijs voor het verhuren van de Trekkershut wordt jaarlijks vastgesteld door De Groene Koepel en gepubliceerd op de website. De stichting adviseert de deelnemer het daadwerkelijke overnachtingstarief van de Trekkershut hier niet teveel van af te laten wijken, om concurrentie binnen het netwerk te verkleinen en de gast eenduidigheid te verschaffen.

4 BEËINDIGING DEELNEMERSCHAP

1. Het deelnemerschap kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging bij het bureau van De Groene Koepel, uiterlijk vóór 31 oktober voorafgaande aan het nieuwe jaar. De ontvangst van deze opzegging wordt schriftelijk bevestigd.
2. Na de einddatum van het deelnemerschap dienen de gevelbordjes binnen twee weken aan De Groene Koepel geretourneerd te worden.
3. Indien een deelnemer zich niet houdt aan de door De Groene Koepel gestelde richtlijnen, kan het bestuur besluiten de deelnemer niet op te nemen in of te verwijderen uit het netwerk van erkende Trekkershutten. De hut mag na uitsluiting van deelname aan het netwerk van Trekkershutten geen Trekkershut meer genoemd worden, aangezien dit een geregistreerde en beschermde merknaam is.
4. Indien de voormalige gebruiksgerechtigde na schriftelijke beëindiging van de erkenning en na eerste schriftelijke sommering door De Groene Koepel op welke wijze dan ook gebruik blijft maken van de merknaam Trekkershut, heeft De Groene Koepel het recht het staken hiervan door middel van een gerechtelijke procedure af te dwingen. Alle kosten die De Groene Koepel moet maken voor deze procedure ter bescherming van haar Intellectueel Eigendomsrecht, alsmede alle overige kosten en schade die voor De Groene Koepel ontstaat, komen ten laste van de (ex) deelnemer.

Stichting De Groene Koepel zet zich in voor het bevorderen van de bekendheid van Trekkershutten en het netwerk van Trekkershutten in de Benelux. Voor zowel de vakantiegangers als de ondernemers maken we met deze Richtlijnen duidelijk wat men wel en wat men niet van een Trekkershut kan verwachten. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit van de erkende Trekkershutten blijven waarborgen.

Wij hopen dat de aansluiting bij het netwerk van Trekkershutten u opbrengt wat u ervan verwacht. En wensen u veel fijne gasten!